EMIQ®

Notice d'utilisation originale

EMIQ® Advanced v1.0+ | 2026/2027

Notice d'utilisation EMQ® Advanced v1.0+ | 2026/2027

Félicitations pour votre nouvel EMQ® Advanced/16" !

Vous avez choisi un vélo pliant électrique particulièrement léger, conçu pour vous accompagner facilement dans tous vos déplacements.

Nous espérons que vous profiterez pleinement de votre nouvel EMQ® pendant de nombreuses années. Pour vous y aider, nous avons préparé cette notice d'utilisation détaillée.

Prenez le temps de la lire attentivement avant votre première sortie. Et si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes toujours heureux de pouvoir vous aider.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec votre EMQ® !

Scannez le QR code ci-contre pour découvrir notre courte vidéo explicative. En seulement 5 minutes, vous apprendrez à plier et déplier votre EMQ® rapidement et facilement. Vous y trouverez également quelques conseils pratiques pour profiter pleinement de votre vélo pliant.

Ou rendez-vous directement sur : https://www.emqbikes.com/fr-be/manuel/

Table des matières

Notice d'utilisation EMQ® Advanced v1.0+ | 2026/2027 2
1. Introduction 5
2. Première utilisation de votre EMQ® 7
2.1 Avant la première utilisation 7
2.2 Avant chaque trajet 7
3. Déplier votre vélo pliant EMQ® 8
3.1 Guidon 8
3.2 Selle 8
3.3 Déplier la roue arrière 9
3.4 Pédales 9
4. Plier votre vélo pliant EMQ® 10
4.1 Roue arrière 10
4.2 Selle 10
4.3 Guidon 11
4.4 Pédales 11
5. Régler le collier de serrage de la potence 12
6. Régler le collier de serrage de la tige de selle 12
7. Assistance électrique 13
7.1 Fonctionnement de l'assistance électrique 13
7.2 Précautions d'utilisation 13
8. Écran de commande 14
8.1 Présentation de l'écran 14
8.2 Utilisation de l'écran 14
8.3 Fonctions supplémentaires de l'écran 15
9. Batterie 17
9.1 Informations générales sur la batterie 17
9.2 Recharger la batterie 17
9.3 Le chargeur 18
10. Pneus 19
10.1 Valve 19
10.2 Pression des pneus 19
11. Freins 19
11.1 Informations sur les freins 19

11.2 Régler les freins 19
11.3 Remplacer les patins de frein 20
12. Éclairage 20
13. Entretien 21
13.1 Première révision 21
13.2 Intervalles d'entretien 21
13.3 Entretien chez EMQ® 21
13.4 Entretien courant à effectuer vous-même 22
14. Consignes de sécurité importantes 23
15. Caractéristiques techniques 24
16. Garantie 25
17. Déclaration UE de conformité 27

1. Introduction

Cette notice d'utilisation contient des informations et des consignes importantes pour utiliser votre nouveau vélo pliant électrique EMQ® en toute sécurité.

Veuillez lire attentivement cette notice ainsi que tous les documents fournis avec votre vélo. Le respect de ces instructions contribue à éviter les dommages matériels et les risques de blessures, parfois graves.

EMQ® décline toute responsabilité en cas de dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation. Une utilisation inappropriée du vélo peut également avoir des conséquences sur les droits liés à la garantie, conformément aux conditions applicables.

⚠ ATTENTION ! Ce symbole attire votre attention sur les consignes et avertissements particulièrement importants.

1.1 Informations générales

Avant d'utiliser votre EMQ® pour la première fois, lisez attentivement les chapitres « 2.1 Avant la première utilisation » et « 2.2 Avant chaque trajet ».

Si vous prêtez votre EMQ® à une autre personne, veillez à ce qu'elle ait également pris connaissance de cette notice avant de l'utiliser.

Conservez précieusement cette notice afin de pouvoir la consulter à tout moment.

1.2 Consignes de sécurité

Votre vélo pliant électrique EMQ® a été conçu en tenant compte des exigences européennes applicables en matière de sécurité. Une analyse interne des risques a également été réalisée.

Pour votre sécurité et celle des autres, il est important de respecter les instructions de cette notice et d'utiliser votre vélo uniquement conformément à sa destination.

- **Désactivez l'assistance électrique lorsque vous n'êtes pas assis sur le vélo.** Si l'assistance est activée et que les pédales se mettent en mouvement, le moteur peut entraîner le vélo vers l'avant de manière inattendue. Cela peut provoquer une chute ou un accident.
- Faites entretenir régulièrement votre EMQ® par un professionnel. La fréquence des entretiens dépend notamment de l'utilisation du vélo. Votre revendeur EMQ® ou notre service après-vente se fera un plaisir de vous conseiller. Un entretien insuffisant ou tardif peut entraîner des situations dangereuses et avoir des conséquences sur la garantie.
- En cas de dysfonctionnement, contactez votre revendeur EMQ® ou notre service après-vente.
- Manipulez votre EMQ® avec soin et évitez les chocs importants.

- Votre EMQ® est conçu pour résister aux conditions météorologiques humides. Ne l'immergez toutefois jamais dans l'eau et évitez de le laisser exposé à une forte humidité pendant une période prolongée.
- Ne nettoyez jamais votre EMQ® à l'aide d'un nettoyeur haute pression. L'eau pourrait pénétrer dans certains composants et provoquer des dysfonctionnements ou une usure prématurée.
- L'usure normale liée à l'utilisation et au vieillissement du vélo n'est pas couverte par notre garantie commerciale.
- Avant votre première sortie, prenez le temps de vous familiariser avec votre EMQ® dans un endroit calme et sécurisé.

2. Première utilisation de votre EMQ®

2.1 Avant la première utilisation

- Lisez attentivement toutes les consignes de sécurité.
- Rechargez complètement la batterie.
- Réglez correctement le collier de serrage de la tige de selle. La selle ne doit pas pouvoir descendre pendant que vous roulez, mais le collier doit pouvoir être fermé à la main, sans forcer excessivement.
- Vérifiez que tous les colliers et mécanismes de serrage sont correctement fermés.
- Vérifiez le bon fonctionnement des freins.
- Allumez l'écran à l'aide du bouton MARCHE/ARRÊT (voir chapitre 8.2 « Utilisation de l'écran »).

Votre EMQ® est maintenant prêt pour sa première utilisation.

Avant de prendre la route, entraînez-vous dans un endroit sécurisé. Prenez le temps de vous habituer au comportement de votre vélo, à l'assistance électrique et à ses commandes.

2.2 Avant chaque trajet

Si vous avez le moindre doute sur l'état technique de votre EMQ®, ne l'utilisez pas. Contactez EMQ® ou faites vérifier votre vélo par un revendeur EMQ®.

Le cadre, la fourche, les roues et les freins sont soumis à des contraintes importantes pendant l'utilisation. Un entretien régulier et professionnel est donc essentiel.

Un entretien insuffisant ou l'utilisation de composants au-delà de leur durée de vie prévue peut entraîner des défaillances techniques et, dans les cas les plus graves, des chutes ou des blessures importantes.

Avant chaque trajet, vérifiez que :

- les freins fonctionnent correctement ;
- les pneus sont gonflés à la pression recommandée d'environ 4 bar ;
- les pneus présentent encore un profil suffisant ;
- l'éclairage fonctionne correctement ;
- la sonnette fonctionne et est bien fixée ;
- tous les colliers de serrage sont correctement fermés ;
- le guidon, la potence, la selle et la tige de selle sont solidement fixés et correctement positionnés ;
- la batterie est suffisamment chargée ;
- la chaîne est en bon état ;
- les pédales et les poignées sont correctement fixées.

3. Déplier votre vélo pliant EMQ®

Plier et déplier votre EMQ® demande un petit peu de pratique au début. Ne vous inquiétez pas si les premiers essais vous semblent un peu moins faciles.

Après quelques essais, vous maîtriserez rapidement les gestes. Avec un peu d'habitude, vous pourrez plier ou déplier entièrement votre vélo en seulement 6 à 10 secondes.

3.1 Guidon

Placez-vous à gauche de votre EMQ® plié. Relevez le guidon et refermez soigneusement le collier de serrage de la potence.



⚠ **ATTENTION ! Ne tirez jamais la potence au-delà du repère indiquant la hauteur maximale autorisée.**



Hauteur maximale

3.2 Selle

Ouvrez le collier de serrage de la tige de selle. Remontez la tige de selle jusqu'à la hauteur souhaitée, puis refermez fermement le collier.



Ouvrir le collier

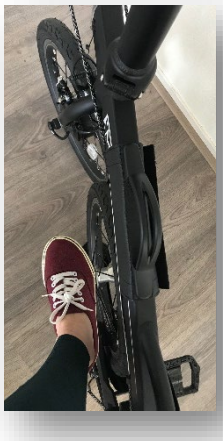




Fermer le collier

⚠ ATTENTION ! Ne remontez jamais la tige de selle au-delà du repère de hauteur maximale. Ce repère se trouve à l'avant de la tige de selle, du côté du guidon.

3.3 Déplier la roue arrière



- Placez votre pied droit sur l'axe de la roue arrière.

Pour déplier la roue arrière, poussez-la vers l'arrière avec votre pied, en la faisant passer sous le cadre :

- Tenez le guidon de la main gauche et la selle de la main droite.
- Gardez la roue avant au sol pour assurer la stabilité du vélo.
- Avec votre pied droit, poussez progressivement la roue arrière vers l'arrière, sous le cadre.

Les images ci-dessous montrent le mouvement de la roue arrière. Gardez votre pied droit sur l'axe de la roue arrière pendant toute la manipulation.






3.4 Pédales



Pour déplier les pédales :

- Pressez la partie intérieure de la pédale, comme indiqué sur l'image ci-contre.

- Dépliez ensuite la pédale vers l'extérieur, puis relâchez-la. Elle se verrouille automatiquement en position ouverte.



Votre vélo pliant électrique EMQ® est maintenant prêt à rouler !

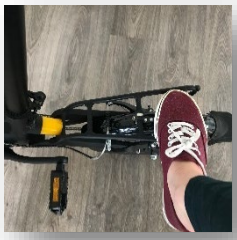
4. Plier votre vélo pliant EMQ®

Plier et déplier votre EMQ® demande un petit peu de pratique au début. Ne vous inquiétez pas si les premiers essais vous semblent un peu moins faciles.

Après quelques essais, vous maîtriserez rapidement les gestes. Avec un peu d'habitude, vous pourrez plier ou déplier entièrement votre vélo en seulement 6 à 10 secondes.

4.1 Roue arrière

Placez-vous à gauche de votre EMQ® déplié.



Posez votre pied droit sur le porte-bagages.

Tenez le guidon de la main gauche et gardez la roue avant au sol pour assurer la stabilité du vélo.

Avec votre main droite, soulevez la selle tout en poussant la roue arrière sous le cadre à l'aide de votre pied droit.






Conseil : Pour obtenir un vélo aussi compact que possible une fois plié, tournez légèrement le guidon vers la droite pendant que vous repliez la roue arrière sous le cadre. La roue arrière viendra ainsi se placer à droite de la roue avant.

4.2 Selle

Abaissez complètement la tige de selle. Cela permet de bloquer la roue arrière en position pliée.



Ouvrir le collier




4.3 Guidon

Pour replier le guidon, poussez la petite goupille de sécurité argentée vers le haut. Vous pouvez ensuite ouvrir le collier de serrage de la potence.





Une fois le collier ouvert, rabattez simplement le guidon vers le bas, comme indiqué sur les images.



4.4 Pédales



Pour replier les pédales :

1. Pressez la partie intérieure de la pédale, comme indiqué sur l'image ci-contre.

2. Repliez ensuite la pédale vers l'intérieur, puis relâchez-la. Répétez l'opération de l'autre côté.



Votre EMQ® est maintenant entièrement plié et prêt à être rangé !

5. Régler le collier de serrage de la potence

Si le guidon descend pendant que vous roulez, vous devez resserrer le collier de serrage de la potence.

À l'inverse, si le collier est difficile à fermer, vous pouvez le desserrer légèrement.

Ce réglage est simple à effectuer. Vous avez uniquement besoin d'une clé Allen de 3 mm.

Ouvrez le collier de serrage de la potence.

À l'aide de la clé Allen de 3 mm, tournez la vis de réglage :

Dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour desserrer le collier.

Dans le sens des aiguilles d'une montre pour le resserrer.





6. Régler le collier de serrage de la tige de selle

Le réglage du collier de serrage de la tige de selle est également très simple.

Si votre selle descend pendant que vous roulez, il est important de resserrer le collier.





Pour cela, ouvrez le collier de serrage et tournez la molette de réglage à la main.

- Tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour desserrer le collier.
- Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour le resserrer.

⚠ ATTENTION ! Avant chaque trajet, vérifiez que les colliers de serrage sont suffisamment serrés pour empêcher le guidon et la selle de descendre pendant que vous roulez.

⚠ **ATTENTION !** N'utilisez jamais d'outil pour serrer le collier de la tige de selle. Vous risqueriez de l'endommager.

7. Assistance électrique

7.1 Fonctionnement de l'assistance électrique

Votre EMQ® Advanced/16" est équipé d'une assistance électrique au pédalage.

Le moteur vient compléter votre propre effort lorsque vous pédalez. Pour activer l'assistance, vous devez faire tourner les pédales. Dès que vous arrêtez de pédaler, l'assistance électrique s'interrompt.

Vous pouvez choisir facilement le niveau d'assistance souhaité à l'aide de l'écran de commande.

Lorsque l'assistance électrique est activée (voir chapitre 8.2 « Utilisation de l'écran »), le vélo réagit différemment au démarrage.

L'accélération est plus rapide et demande moins d'effort. Prenez donc le temps de vous habituer progressivement à cette sensation.

Nous vous conseillons de commencer votre première sortie sans assistance électrique, puis de l'activer une fois que vous roulez.

L'assistance électrique fonctionne jusqu'à une vitesse de 25 km/h.

L'autonomie dépend des conditions dans lesquelles vous utilisez votre vélo.

Plusieurs facteurs peuvent influencer la distance que vous pouvez parcourir avec une charge : les montées, la pression des pneus, le poids du cycliste, la fréquence des freinages et des redémarrages, la température extérieure ainsi que le vent.

7.2 Précautions d'utilisation

⚠ **ATTENTION ! Lors de votre première sortie, démarrez sans assistance électrique. Activez-la uniquement lorsque vous roulez déjà et que vous vous sentez à l'aise. Vous pourrez ainsi vous habituer progressivement à son fonctionnement.**

⚠ **ATTENTION ! Désactivez toujours l'assistance électrique avant de descendre de votre vélo.**

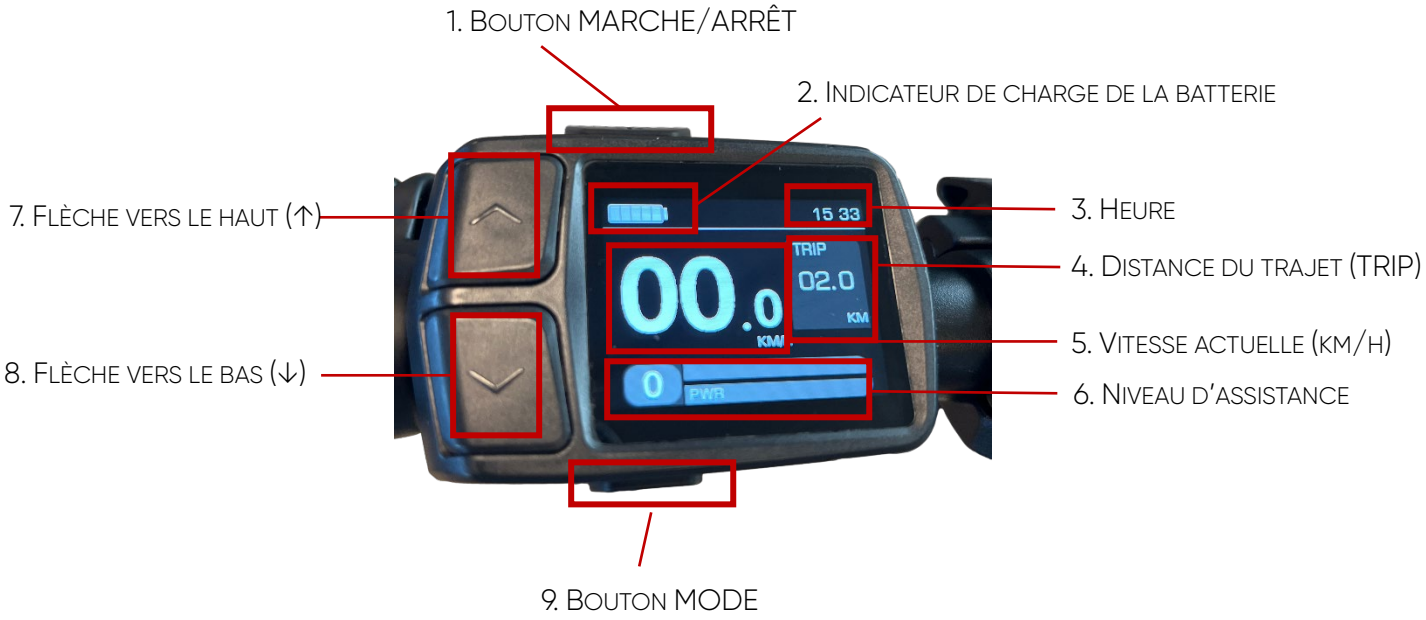
Consultez également le chapitre 8.2 « Utilisation de l'écran ».

En désactivant l'assistance, vous évitez que le moteur ne se mette involontairement en marche pendant que vous descendez du vélo ou après en être descendu.

8. Écran de commande

8.1 Présentation de l'écran

L'EMQ® Advanced v1.0+ est équipé d'un écran couleur Velofox DM 07 avec technologie IPS, offrant une excellente lisibilité sous différents angles de vue.



8.2 Utilisation de l'écran

Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT (1) pour allumer l'écran. Le logo EMQ® apparaît, suivi de l'écran d'accueil.

Appuyez sur la flèche vers le haut (7) pour augmenter le niveau d'assistance.

Appuyez sur la flèche vers le bas (8) pour diminuer le niveau d'assistance.

Au niveau 0, l'assistance électrique est désactivée. Le niveau d'assistance maximal est 3.

ATTENTION ! Désactivez l'assistance électrique lorsque vous n'êtes pas assis sur le vélo.

Lorsque l'assistance électrique est activée et que les pédales se mettent en mouvement, le moteur peut entraîner votre EMQ® vers l'avant de manière inattendue. Cela peut provoquer une chute ou un accident.

8.3 Fonctions supplémentaires de l'écran

Éclairage de l'écran et du vélo

Pour bien voir les informations affichées lorsque la luminosité est faible, vous pouvez activer facilement le rétroéclairage de l'écran.

Maintenez la flèche vers le haut (7) enfoncée pendant deux secondes.

Cette action allume également l'éclairage avant et arrière du vélo.

Assistance à la marche

Lorsque vous devez pousser votre EMQ®, par exemple pour monter une pente ou franchir un pont, l'assistance à la marche peut vous faciliter la tâche.

Elle permet d'accompagner le déplacement du vélo jusqu'à une vitesse de 6 km/h.

Pour l'activer, maintenez la flèche vers le bas (8) enfoncée pendant deux secondes.

Informations sur vos trajets

En appuyant brièvement sur le bouton MODE (9), vous pouvez consulter différentes informations sur vos trajets.



Trip time	Durée du trajet*
AVG speed	Vitesse moyenne*
ODO	Distance totale parcourue
Max speed	Vitesse maximale du trajet*

* Les données du trajet restent enregistrées jusqu'à leur réinitialisation.

Appuyez à nouveau brièvement sur le bouton MODE (9) pour afficher l'écran suivant.



Cet écran indique le pourcentage du temps passé dans chacun des niveaux d'assistance pendant le trajet en cours.*

*Les données du trajet continuent à être enregistrées jusqu'à leur réinitialisation.

Réinitialiser les données du trajet

La vitesse moyenne, la vitesse maximale, la distance parcourue et la durée du trajet sont des données temporaires.

Pour les réinitialiser, maintenez le bouton MODE (9) enfoncé pendant deux secondes. L'écran suivant apparaît :

Appuyez sur la flèche vers le haut (7) pour sélectionner « YES », puis maintenez le bouton MODE (9) enfoncé pendant deux secondes pour confirmer.



Toutes les données temporaires du trajet sont alors réinitialisées.

9. Batterie

9.1 Informations générales sur la batterie

Votre EMQ® Advanced/16" est équipé d'une batterie lithium-ion de 24 V et 10 Ah, soit une capacité de 240 Wh.

La batterie est intégrée au cadre du vélo.

ATTENTION ! N'essayez jamais de retirer vous-même la batterie du cadre. Son remplacement doit exclusivement être effectué par EMQ® ou par un revendeur EMQ® agréé.

La batterie est protégée contre l'humidité et résiste à une pluie modérée. Évitez toutefois de l'exposer à de grandes quantités d'eau.

Les températures très basses ou très élevées peuvent réduire les performances de la batterie.

Les caractéristiques annoncées correspondent à des mesures réalisées à une température de 25 °C.

Évitez d'exposer votre EMQ® à des températures élevées. Ne placez pas votre vélo à proximité d'un radiateur et évitez de le laisser en plein soleil pendant une période prolongée.

- La température d'utilisation doit être comprise entre −5 °C et +35 °C.
- La température de stockage recommandée est comprise entre 10 °C et 25 °C.
- La batterie n'est pas livrée entièrement chargée. Rechargez-la complètement avant la première utilisation.
- Évitez de laisser votre EMQ® en plein soleil, afin de prévenir une surchauffe susceptible d'endommager la batterie.

ATTENTION ! Évitez toute décharge complète de la batterie. Une décharge profonde peut l'endommager durablement.

Ne rangez jamais votre EMQ® avec une batterie complètement déchargée. Si vous n'utilisez pas votre vélo pendant une période prolongée, vérifiez régulièrement son niveau de charge.

9.2 Recharger la batterie

Branchez d'abord la fiche du chargeur sur une prise de courant. Raccordez ensuite le connecteur du chargeur à la prise de recharge de votre EMQ®.



La prise de recharge se trouve à proximité du phare avant.

Précautions lors de la recharge

- Utilisez exclusivement le chargeur fourni ou approuvé par EMQ®.
- Rechargez la batterie uniquement lorsque la température ambiante est supérieure à 0 °C.
- Après chaque recharge, refermez soigneusement le capuchon de protection de la prise de recharge pour empêcher toute infiltration d'humidité.
- Évitez de décharger complètement la batterie. Une recharge régulière contribue à préserver son bon fonctionnement.
- Si vous n'utilisez pas votre EMQ® pendant plus d'un mois, vérifiez régulièrement le niveau de charge de la batterie et rechargez-la si nécessaire. Rangez votre vélo dans un endroit frais et sec.

9.3 Le chargeur

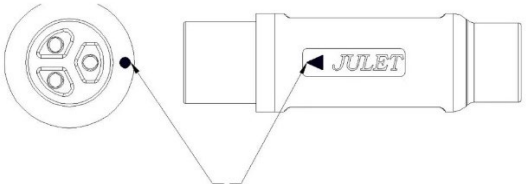
Lorsque vous branchez le chargeur sur une prise de courant, le voyant lumineux s'allume en vert.

Lorsque la batterie est en cours de recharge, le voyant devient rouge.

Une fois la batterie entièrement chargée, le voyant repasse au vert pour indiquer que la recharge est terminée.

Le chargeur est équipé d'un connecteur à trois broches.

Veillez à orienter correctement le connecteur en vous aidant des repères présents sur le connecteur et sur la prise de recharge du vélo.



ATTENTION ! Si le chargeur reste branché sur le secteur pendant plus de 12 heures, il s'arrête automatiquement par mesure de sécurité. Le voyant reste alors vert, mais la batterie n'est plus en cours de recharge. Débranchez donc le chargeur après chaque recharge et ne le rebranchez que lorsque vous souhaitez à nouveau recharger la batterie.

- Utilisez le chargeur uniquement à l'intérieur.
- Ne jetez pas le chargeur avec les déchets ménagers. Déposez-le dans un point de collecte adapté aux déchets d'équipements électriques.
- N'ouvrez et ne démontez jamais le chargeur. Vous risqueriez de subir un choc électrique.
- Protégez le chargeur de l'eau et de l'humidité.

10. Pneus

10.1 Valve

Pour gonfler les pneus de votre EMQ®, utilisez une pompe à vélo compatible avec les valves de type automobile (valves Schrader).

10.2 Pression des pneus

Pour un confort de conduite optimal et une faible résistance au roulement, nous recommandons une pression d'environ 4,0 bar.

ATTENTION ! Vérifiez régulièrement la pression de vos pneus.

Des pneus correctement gonflés permettent de rouler plus facilement, contribuent à optimiser l'autonomie de votre batterie et réduisent l'usure prématurée ainsi que le risque de crevaison.

11. Freins

11.1 Informations sur les freins

Votre EMQ® est équipé de freins sur jante actionnés par des leviers au guidon.

Les freins sont correctement réglés lorsque les patins entrent uniformément en contact avec la jante sur toute leur surface de freinage, lorsque vous actionnez le levier jusqu'à environ la moitié de sa course.

Après les 300 premiers kilomètres, les câbles de frein peuvent légèrement se détendre.

Vous devrez alors peut-être tirer davantage sur les leviers pour obtenir la même puissance de freinage.

Lors de la première révision et des entretiens suivants, les freins seront vérifiés et réglés si nécessaire.

Vous pouvez également effectuer de petits ajustements entre deux révisions, comme expliqué ci-dessous.

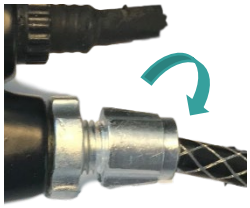
11.2 Régler les freins

Entre deux révisions, vous pouvez ajuster légèrement le réglage des freins si vous constatez qu'ils sont trop lâches ou trop serrés.

Pour cela, utilisez la vis de réglage située au niveau du levier de frein.

En vissant la vis vers l'intérieur, vous diminuez la tension du câble et desserrez légèrement le frein.

Pour augmenter la tension et resserrer le frein, dévissez la vis vers l'extérieur.



Maintenez cette bague en place pendant que vous tournez la vis de réglage.

11.3 Remplacer les patins de frein

Les patins de frein doivent être remplacés lorsque les rainures d'usure ne sont plus visibles.

Nous vous conseillons de ne pas effectuer cette opération vous-même, mais de la confier à un revendeur EMQ® qualifié.

Votre revendeur EMQ® se fera un plaisir de vous aider.

12. Éclairage

Maintenez la flèche vers le haut (7) enfoncée pendant deux secondes pour allumer le phare avant et le feu arrière.

Le rétroéclairage de l'écran s'active également, ce qui facilite la lecture des informations lorsque vous roulez dans l'obscurité.

13. Entretien

13.1 Première révision

La première révision de votre nouvel EMQ® doit être effectuée après environ 300 km parcourus, et au plus tard avant d'atteindre 450 km ou dans les 6 mois suivant la livraison, selon la première de ces échéances.

Cette première révision est particulièrement importante pour la sécurité, la fiabilité et la durée de vie de votre vélo pliant électrique.

Un entretien effectué au bon moment permet de limiter l'usure prématurée et de préserver le confort de conduite ainsi que les performances de votre EMQ®.

ATTENTION ! Veillez à faire effectuer cette première révision dans les délais recommandés. Un entretien trop tardif ou insuffisant peut entraîner une usure prématurée et des dommages qui peuvent avoir des conséquences sur la garantie, conformément aux conditions applicables.

13.2 Intervalles d'entretien

Après la première révision, nous recommandons de faire entretenir votre EMQ® tous les 1 000 km ou au moins une fois par an, selon la première de ces échéances.

Nous vous conseillons de confier cet entretien à EMQ® ou à un revendeur EMQ® agréé. Nos spécialistes connaissent parfaitement les particularités de votre vélo et savent quels contrôles et réglages sont nécessaires pour qu'il reste fiable et agréable à utiliser.

Vous pouvez également faire appel à un autre atelier de réparation de vélos qualifié.

Dans ce cas, nous vous conseillons de conserver les factures d'entretien afin de pouvoir justifier les interventions effectuées.

13.3 Entretien chez EMQ®

Chez EMQ®, nous accordons une grande importance à l'entretien de nos vélos.

Avec nos revendeurs, nous mettons tout en œuvre pour que votre EMQ® reste aussi agréable et fiable à utiliser au fil des kilomètres.

Lors d'une révision, nous effectuons notamment les opérations suivantes :

- ✓ Nettoyage complet du vélo et, si nécessaire, retouches des petites imperfections de peinture.

- ✓ Vérification du serrage de tous les éléments de fixation et de leurs couples de serrage.
- ✓ Contrôle de la tension des câbles de frein et réglage si nécessaire.
- ✓ Vérification de l'usure des patins et du bon fonctionnement des freins.
- ✓ Vérification des roues, des pneus et de la tension des rayons.
- ✓ Contrôle du voile des roues et dévoilage si nécessaire.
- ✓ Vérification de la fixation du guidon et de l'absence de jeu.
- ✓ Nettoyage complet de la chaîne et lubrification avec un produit adapté de qualité.
- ✓ Contrôle du bon fonctionnement de l'assistance électrique.
- ✓ Vérification et réglage, si nécessaire, des colliers de serrage de la potence et de la tige de selle.

Vous souhaitez faire vérifier un autre élément de votre vélo lors de la révision ? N'hésitez pas à en parler à votre revendeur EMQ®. Nous sommes toujours heureux de pouvoir vous aider.

13.4 Entretien courant à effectuer vous-même

Entre deux révisions, quelques gestes simples vous permettent également de prendre soin de votre EMQ®. Un entretien régulier contribue à préserver le confort de conduite et à limiter l'usure des différents composants.

Nous vous conseillons de vérifier les points suivants chaque semaine :

1. La chaîne : gardez-la propre et lubrifiez-la régulièrement avec un lubrifiant adapté. Cela permet de limiter l'accumulation de saletés et l'apparition de rouille.
2. La pression des pneus : vérifiez régulièrement la pression et maintenez-la autour de 4,0 bar. Une pression correcte réduit la résistance au roulement, contribue à optimiser l'autonomie et limite l'usure prématurée.
3. Le capteur de pédalage : s'il est très sale, nettoyez délicatement sa partie accessible avec une éponge et de l'eau tiède.
4. Les rayons : vérifiez qu'ils ne sont ni endommagés ni desserrés. Si vous constatez quelque chose d'inhabituel, contactez votre revendeur EMQ®. Il se fera un plaisir de vérifier votre vélo.
5. Les freins : vérifiez régulièrement qu'ils fonctionnent correctement.
6. Les roues : vérifiez qu'elles tournent normalement, sans voile ni jeu inhabituel. Si vous remarquez une anomalie, faites contrôler votre vélo par un revendeur EMQ®.
7. L'éclairage : vérifiez que les feux fonctionnent correctement et que vous êtes bien visible lorsque vous roulez dans l'obscurité.

14. Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire attentivement cette notice et respecter toutes les consignes d'utilisation et de sécurité.

Ces précautions contribuent à votre sécurité et à celle des autres, tout en vous permettant de profiter de votre EMQ® le plus longtemps possible.

ATTENTION ! Il est interdit de modifier la limitation de vitesse ou d'augmenter la puissance du moteur de votre vélo.

De telles modifications peuvent compromettre la sécurité, entraîner des conséquences juridiques et avoir une incidence sur la garantie.

Voici un rappel des principales consignes de sécurité :

- ! Ne relevez jamais la potence au-delà du repère de hauteur maximale.
- ! Ne remontez jamais la tige de selle au-delà du repère de hauteur maximale.
- ! Lors de votre première sortie, démarrez sans assistance électrique. Activez-la uniquement lorsque vous roulez déjà, afin de vous familiariser progressivement avec son fonctionnement.
- ! Désactivez toujours l'assistance électrique avant de descendre de votre vélo.
- ! Évitez de décharger complètement la batterie.
- ! Après chaque recharge, refermez soigneusement le capuchon de protection de la prise de recharge afin d'éviter toute infiltration d'humidité.
- ! N'essayez jamais de retirer vous-même la batterie du cadre.
- ! Vérifiez régulièrement la pression des pneus.
- ! Faites entretenir régulièrement votre EMQ® et respectez les intervalles d'entretien recommandés. Un entretien insuffisant peut entraîner une usure prématurée et avoir des conséquences sur la garantie, selon les conditions applicables.

15. Caractéristiques techniques

Fabricant	EMQ® B.V., Abberdaan 10, 1046 AA Amsterdam, Pays-Bas
Numéro de cadre	Sur le boîtier de pédalier et sur la facture*
Batterie	Lithium-ion, 24 V, 10 Ah, 240 Wh
Moteur	Moteur avant AKM, 180–250 W
Écran	Velofox DM 07
Charge maximale	115 kg
Niveaux d'assistance	3 niveaux
Vitesse maximale d'assistance	25 km/h
Autonomie	Environ 35 à 65 km**
Temps de recharge	Environ 5 heures
Poids, batterie comprise	14,2 kg
Éclairage avant et arrière	Intégré
Pédales	Pédales pliantes en aluminium EMQ® avec roulements industriels
Taille des roues	16 pouces
Dimension des pneus	47-305
Protection de chaîne	Carter de chaîne ouvert
Freins	Freins sur jante Tektro de type V-Brake, avec coupure du moteur
Capteur	Capteur de couple
Température de stockage recommandée	Entre 10 °C et 25 °C
Transmission	Moyeu automatique à 2 vitesses EMQ® ComfortShift™

* Vous trouverez le numéro de cadre sur le boîtier de pédalier de votre vélo ainsi que sur votre facture.

Ce numéro permet d'identifier votre EMQ® et d'associer les informations relatives à son entretien et aux interventions effectuées.

**ATTENTION ! L'autonomie maximale est mesurée dans des conditions idéales :

- Poids du cycliste : 75 kg
- Pression des pneus : 4,5 bar
- Route plane, en bon état, hors agglomération
- Température extérieure : entre 18 et 20 °C
- Absence de vent de face
- Vitesse constante : entre 18 et 20 km/h
- Batterie neuve

L'autonomie réelle peut varier en fonction des conditions d'utilisation.

16. Garantie

Si un problème survient avec votre EMQ®, nous vous invitons à contacter en premier lieu le revendeur EMQ® auprès duquel vous avez acheté votre vélo.

Votre revendeur pourra examiner le problème et, si nécessaire, organiser la réparation en concertation avec EMQ®, conformément aux conditions de garantie applicables.

Si vous ne parvenez pas à trouver une solution avec votre revendeur, vous pouvez bien entendu nous contacter directement :

Téléphone : +31 (0)20 411 0456

E-mail : service@emqbikes.com

Nous vous aiderons avec plaisir à trouver une solution adaptée.

Garantie légale et garantie commerciale

Votre EMQ® bénéficie des droits prévus par la législation applicable en matière de conformité.

En complément, EMQ® propose une garantie commerciale selon les conditions de garantie en vigueur.

Une garantie commerciale de 3 ans sur le cadre est prévue. Les conditions précises, les éventuelles garanties supplémentaires et leurs modalités d'application sont détaillées dans nos conditions de garantie.

Entretien et usure

Pour préserver le bon fonctionnement et la longévité de votre vélo, nous vous recommandons de respecter les intervalles d'entretien indiqués au chapitre 13.2.

Si vous faites effectuer l'entretien par un atelier indépendant, conservez les factures afin de pouvoir justifier les interventions réalisées.

Les composants soumis à une usure normale, tels que les patins de frein, les pneus, la chaîne et les pignons, sont à distinguer des défauts de fabrication ou de conformité.

Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation peuvent également être exclus de la garantie commerciale, conformément aux conditions applicables.

Autonomie et capacité de la batterie

La capacité d'une batterie lithium-ion diminue progressivement avec le temps et le nombre de cycles de recharge.

Cette diminution naturelle peut également avoir une incidence sur l'autonomie.

L'autonomie annoncée est indicative. Elle dépend de nombreux facteurs, notamment des conditions météorologiques, de votre manière de rouler, du type de parcours, de l'entretien du vélo, de la pression des pneus et de la charge transportée.

Pour davantage d'informations, veuillez consulter nos conditions générales de vente et nos conditions de garantie.

17. Déclaration UE de conformité

Le fabricant EMQ® B.V., dont le siège est situé Abberdaan 10, 1046 AA Amsterdam, Pays-Bas, déclare sous sa seule responsabilité que le produit décrit ci-dessous :

- **Produit :** EMQ® Advanced v1.0+
- **Type :** Vélo pliant à assistance électrique (EPAC)
- **Modèle :** EMQ® Advanced v1.0+
- **Puissance nominale :** 250 W
- **Vitesse maximale d'assistance :** 25 km/h

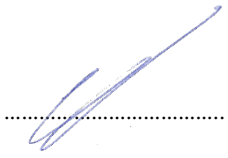
est conforme aux dispositions européennes suivantes :

- Règlement (UE) 2023/988 relatif à la sécurité générale des produits
- Directive 2014/30/UE relative à la compatibilité électromagnétique (CEM)
- Directive 2011/65/UE (RoHS), telle que modifiée
- Règlement (UE) 2023/1542 relatif aux batteries et aux déchets de batteries
- Directive 2006/42/CE relative aux machines

Les normes harmonisées suivantes ont été appliquées :

- EN 15194:2017 + A1:2023 – Cycles à assistance électrique (EPAC)
- EN ISO 12100:2010 – Appréciation du risque et réduction du risque dans le cadre du développement du produit

Lieu : Amsterdam, Pays-Bas
Date : 27 juin 2026
Nom : Mireille Stevens
Fonction : Directrice générale



.....

CE RoHS