EMQ®

Originele Bedieningshandleiding

EMQ® Advanced v1.0+ | 2026/2027

Handleiding EMQ® Advanced v1.0+ | 2026/2027

Gefeliciteerd!

Je hebt gekozen voor de lichtgewicht EMQ® e-vouwfiets, de EMQ® Advanced/16".

En nu wil je er natuurlijk voor al álles uithalen en er zo lang mogelijk maximaal van genieten. We hebben daarom een uitgebreide handleiding geschreven, om je hierbij te helpen. Lees deze zorgvuldig door. Mocht er toch iets niet helemaal duidelijk zijn, laat het ons weten!

Geniet er van!

SCAN DE CODE

Scan de QR code hiernaast, om een kort instructie filmpje te bekijken van de EMQ® e-bike. Zo zie je in 5 minuten hoe je de EMQ®
e-bike het best en snelst in- en uitvouwt én krijg je nog wat laatste tips & tricks om alles uit je EMQ® e-bike te halen!

Of ga rechtstreeks naar: www.EMQbikes.com/instructievideo/

Inhoudsopgave

1. Inleiding 5
2. In gebruik nemen van de EMQ® e-bike 6
2.1 Voor het eerste gebruik 6
2.2 Voor elke rit 6
3. Uitvouwen van je EMQ® e-bike 7
3.1 Stuur 7
3.2 Zadel 7
3.3 Achterwiel 8
3.4 Pedalen 8
4. Invouwen van je EMQ® e-bike 9
4.1 Achterwiel 9
4.2 Zadel 9
4.3 Stuur 10
4.4 Pedalen 10
5. Afstellen van de stuurpenklem 11
6. Afstellen van de zadelpenklem 11
7. Trapondersteuning 12
7.1 Informatie over trapondersteuning 12
7.2 Voorzorgsmaatregelen 12
8. Display 13
8.1 Informatie over het display 13
8.2 Bedienen van het display 13
8.3 Extra opties: display 13
9. Accu 16
9.1 Algemene informatie over de accu 16
9.2 Opladen van de accu 16
9.3 De oplader 17
10. Banden 18
10.1 Ventiel 18
10.2 Bandenspanning 18
11. Remmen 18
11.1 Informatie over de remmen 18
11.2 Afstellen van de remmen 18
11.3 Vervangen van de remblokken 19

12. Verlichting 19
13. Onderhoud 20
13.1 De eerste onderhoudsbeurt 20
13.2 Onderhoudsschema 20
13.3 Onderhoud bij EMQ® 20
13.4 Eigen onderhoud 21
14. Waarschuwingen 22
15. Specificaties van je EMQ® e-bike 23
16. Garantie 24
17. Verklaring van Conformiteit (EU) 25

1. Inleiding

Deze handleiding bevat belangrijke punten en aanwijzingen met belangrijke informatie over je nieuwe EMQ® e-bike. Lees alle meegeleverde documentatie goed door. Hiermee voorkom je mogelijke gebruiksschade aan je EMQ® e-bike en/of (ernstig) letsel aan jezelf. EMQ® aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet-naleven van deze instructies. In geval van onjuist gebruik zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken en vervalt de garantie.

⚠ **LET OP!** Om extra nadruk te leggen op de belangrijkste onderdelen en waarschuwingen wordt dit symbool gebruikt.

1.1 Algemene informatie

Lees vóór je eerste gebruik van de EMQ® e-bike de hoofdstukken '2.1 Voor het eerste gebruik' en ' 2.2 Voor elke rit'.

Als je iemand anders de EMQ® e-bike laat gebruiken, laat deze persoon dan ook de handleiding eerst goed doornemen. Bewaar deze handleiding daarom goed voor latere raadpleging.

1.2 Veiligheidsinstructies

Deze e-bike is ontworpen met inachtneming van de Europese richtlijnen voor veiligheid. Een interne risicobeoordeling heeft plaatsgevonden. Als gebruiker is het belangrijk altijd de instructies op te volgen en het product uitsluitend te gebruiken zoals bedoeld.

- Zet de ondersteuning uit als je niet op de EMQ® e-bike zit. Als de ondersteuning staat ingeschakeld en de pedalen bewegen, dan zal de motor de EMQ® e-bike naar voren rijden. Deze kracht kan onbekend hard zijn en leiden tot valpartijen, gevaar of zelfs ongevallen in het verkeer.
- Het is van levensbelang dat de EMQ® e-bike tijdig professioneel onderhoud krijgt. De frequentie van het onderhoud hangt af van het gebruik. Laat je door je dealer of de EMQ® binnendienst goed informeren. Niet tijdig en/of professioneel je EMQ® e-bike laten onderhouden kan mogelijk leiden tot gevaarlijke situaties, en bovendien voor verlies van garantie.
- Raadpleeg je dealer of de EMQ® binnendienst als je tegen storingen aanloopt.
- Ga met zorg en aandacht om met je EMQ® e-bike en voorkom harde stoten.
- Het ontwerp van de EMQ® e-bike maakt de e-bike bestand tegen natte weersomstandigheden. Dompel de e-bike echter niet opzettelijk in het water, en laat de EMQ® e-bike ook niet langdurig in zeer natte omstandigheden staan.
- Reinig de e-bike niet met een hogedrukreiniger. Als er water binnendringt in de onderdelen, kan dit leiden tot storingen en slijtage.
- Normale slijtage als gevolg van normaal gebruik en ouderdom valt niet onder onze kwaliteitsgarantie.
- Leer de e-bike eerst goed kennen op een veilige plek voordat u op pad gaat voor uw eerste rit!

2. In gebruik nemen van de EMQ® e-bike

2.1 Voor het eerste gebruik

- Lees alle veiligheidsvoorschriften.
- Laad de accu volledig op.
- Stel de zadelpenklem in op de juiste sterkte: het zadel mag niet naar beneden zakken, maar je moet de klem wel nog dicht kunnen krijgen.
- Controleer of alle klemmen goed vast zitten.
- Controleer of de remmen goed werken.
- Druk op AAN / UIT om het display aan te zetten (Zie 8.2 Bedienen van het display).

De e-bike is klaar voor het eerste gebruik.

Oefen op een veilige plek met fietsen op je nieuwe EMQ® e-bike en leer de elektrische ondersteuning en de bediening hiervan eerst goed kennen voordat je de weg op gaat.

2.2 Voor elke rit

Als je twijfelt of je EMQ® e-bike technisch in orde is, rijd er dan niet op. Neem contact op met EMQ® of breng je EMQ® e-bike naar een EMQ® dealer om deze goed na te laten kijken. Het frame, de vork en andere fietsonderdelen die belangrijk zijn voor je veiligheid zoals wielen en remmen, hebben het vaak zwaar te verduren. Als je EMQ® e-bike niet tijdig en professioneel onderhoud krijgt, of als je onderdelen langer dan de bedoelde levensduur gebruikt, kan je e-bike defect raken wat in het ergste geval kan leiden tot valpartijen en ernstig letsel.

Controleer voor elke rit of:

- De remmen goed functioneren.
- De banden tot 4 bar zijn opgepompt.
- De banden nog voldoende profiel hebben.
- De verlichting goed werkt.
- De bel goed werkt en goed vastzit.
- Alle klemmen goed en stevig vastzitten.
- Het stuur, de stuurpen, het zadel en de zadelpen allemaal goed, stevig en veilig bevestigd zijn en in de juiste stand staan.
- De accu is opgeladen.
- De ketting intact is.
- De pedalen en handvatten goed en stevig vastzitten.

3. Uitvouwen van je EMQ® e-bike

Voor het snel en gemakkelijk in- en uitvouwen heb je even wat oefening nodig. Geen zorgen als het de eerste keren wat onhandig voelt, je hebt het zo onder de knie! Met een beetje ervaring heb je de fiets binnen 6-10 seconden volledig in- of uitgevouwen.

3.1 Stuur

Sta aan de linkerkant van je opgevouwen e-bike, vouw je stuur omhoog en klem vast.



⚠ **LET OP!** Trek de stuurpen nooit verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de stuurpen zelf.



Maximale hoogte

3.2 Zadel

Maak je zadelpenklem los, trek je zadel omhoog naar de gewenste hoogte en klem vast.



Open de klem

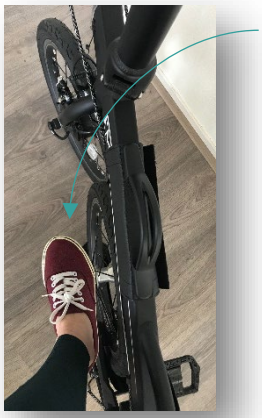




Sluit de klem

⚠ **LET OP!** Trek de zadelpen niet verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de zadelpen zelf. Deze markering zit aan de voorkant van de zadelpen, gericht naar het stuur.

3.3 Achterwiel



- ✓ Zet je rechtervoet op de as van het achterwiel.

Duw met je voet het achterwiel van onder de fiets naar achteren:

- ✓ Met je linkerhand heb je het stuur vast, met je rechterhand het zadel.
- ✓ Je laat je voorwiel op de grond staan, terwijl je tegelijkertijd met je voet het achterwiel onder de fiets door naar achteren duwt.

Hieronder zie je de beweging die het achterwiel maakt. Je houdt tijdens de gehele beweging je rechtervoet op de as van het achterwiel.






3.4 Pedalen



Vouw je pedalen als volgt uit:

1. Knijp met je hand de binnenzijde van het pedaal in, zoals hier rechts afgebeeld.

2. Beweeg het pedaal naar de uitgevouwen stand en laat het los. Het pedaal blokkeert zichzelf, zodat je direct kan gaan fietsen.



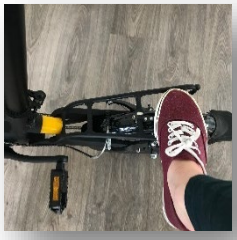
Je EMQ® elektrische vouwfiets is klaar voor gebruik!

4. Invouwen van je EMQ® e-bike

Voor het snel en gemakkelijk in- en uitvouwen heb je even wat oefening nodig. Geen zorgen als het de eerste keren wat onhandig voelt, je hebt het zo onder de knie! Met een beetje ervaring heb je de fiets binnen 6-10 seconden volledig in- of uitgevouwen.

4.1 Achterwiel

Sta aan de linkerkant van je uitgevouwen EMQ® en vouw je achterwiel onder je fiets



Zet je rechtervoet op de bagagedrager.

Met je linkerhand houd je het stuur vast en zorg je dat het voorwiel op de grond blijft, voor stabiliteit

Met je rechterhand trek je het zadel omhoog, terwijl je rechtervoet het achterwiel onder de fiets duwt.






Let op: voor de meest compacte invouwmethode, zorg je dat je een klein beetje naar rechts stuurt terwijl je het achterwiel onder de fiets vouwt. Zo komt het achterwiel aan de rechterkant van het voorwiel terecht.

4.2 Zadel

Laat je zadel zakken. Hiermee blokkeer je direct je achterwiel in opgevouwen stand.


Open de klem




4.3 Stuur

Vouw je stuur in door de zilveren pin naar boven te duwen. Hierna kun je de klem van de stuurpen afduwen.



Met een geopende klem, vouw je eenvoudig je stuur om:



4.4 Pedalen



Vouw je pedalen als volgt in.

1. Knijp met je hand de binnenzijde van het pedaal in, zoals hier rechts afgebeeld.

2. Beweeg het pedaal naar de ingevouwen stand en laat het los. Herhaal dit aan de andere zijde.



Je EMQ® elektrische vouwfiets is klaar om weggezet te worden!

5. Afstellen van de stuurpenklem

Als je stuur naar beneden zakt tijdens het fietsen, dan kun je de stuurpenklem strakker afstellen. Mocht je moeite hebben de klem dicht te krijgen, dan kan hij juist losser worden afgesteld. Het afstellen van de stuurpenklem is eenvoudig. Je hebt hier een inbussleutel 3mm voor nodig.





Draai met een inbussleutel 3mm de klem strakker of losser:

Linksom draaien maakt de klem losser, rechtsom draaien maakt de klem strakker.

Open de stuurpenklem

6. Afstellen van de zadelpenklem

Het afstellen van de zadelpenklem is heel eenvoudig. Als je zadel naar beneden zakt tijdens het fietsen is het belangrijk om de zadelpenklem strakker te zetten. Dit doe je zo:





Open de zadelpenklem en draai aan de stelknop. Linksom draaien maakt de klem losser, rechtsom draaien maakt de klem strakker.

⚠ **LET OP!** Controleer voordat je gaat fietsen of de klemmen voldoende strak staan afgesteld, zodat het stuur en het zadel niet naar beneden kunnen zakken.

⚠ **LET OP!** Gebruik nooit gereedschap voor het aandraaien van de zadelpenklem, hiermee kun je de klem kapot maken.

7. Trapondersteuning

7.1 Informatie over trapondersteuning

De EMQ® e-bike geeft trapondersteuning. Dit houdt in dat de motor een aanvulling is op je eigen fysieke inspanning. Je moet de pedalen bewegen om de motor te activeren. Als de pedalen niet bewegen, dan slaat de motor ook niet aan. Je kan het niveau van de trapondersteuning gemakkelijk zelf bepalen op het display.

Wanneer de elektrische trapondersteuning is aangezet (zie 8.2 Bedienen van het display), start de fiets anders op dan zonder trapondersteuning. Je trekt veel sneller en gemakkelijker op. Neem de tijd om deze nieuwe manier van optrekken rustig te ontdekken en eraan te wennen. We raden aan om te beginnen met fietsen ZONDER trapondersteuning, en deze tijdens het fietsen te activeren.

De trapondersteuning is beperkt tot een snelheid van 25 kilometer per uur.

De actieradius van de fiets is afhankelijk van de omstandigheden waarin wordt gefietst. Allerlei factoren hebben invloed op de actieradius: eventuele hellingen, de bandenspanning, het gewicht van de fietser, het aantal keer remmen en optrekken, de buitentemperatuur en tegenwind of juist de wind mee.

7.2 Voorzorgsmaatregelen

⚠ **LET OP!** Als je voor de eerste keer fietst op de EMQ® e-bike, trek dan op ZONDER trapondersteuning. Zet deze pas aan als je al aan het fietsen bent. Zo wen je voorzichtig aan de trapondersteuning.

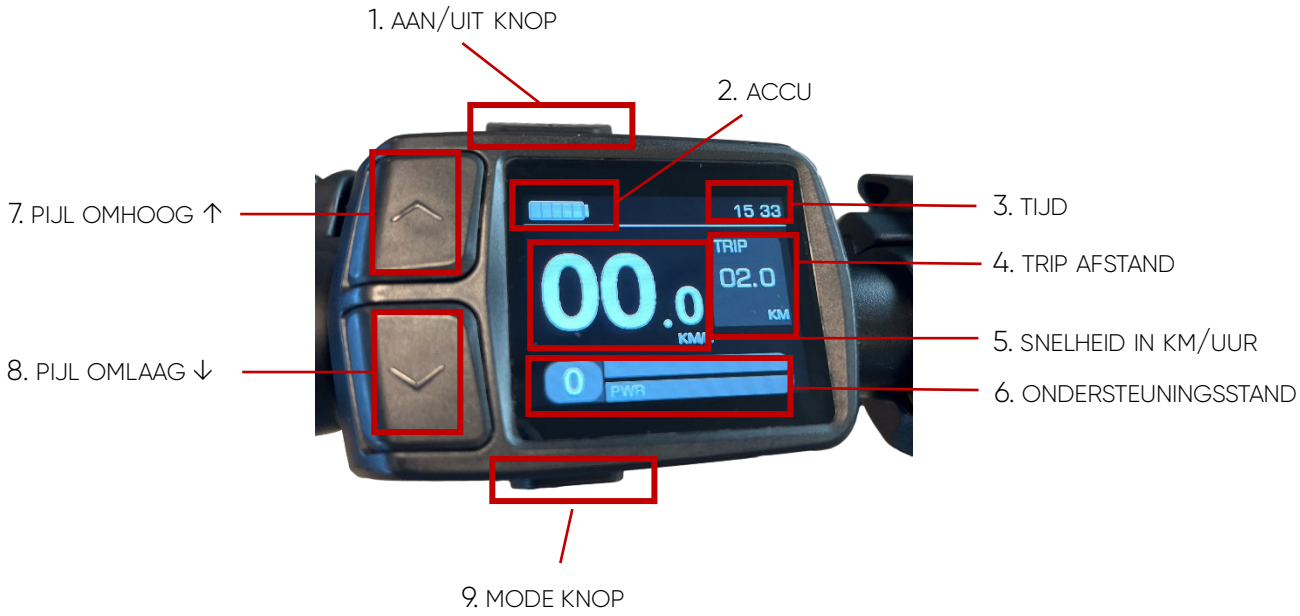
⚠ **LET OP!** Het is belangrijk om voordat je afstapt de ondersteuning uit te zetten.

Zie ook 8.2. Bedienen van het display. Door het uitzetten van de ondersteuning kan de motor niet onbedoeld worden geactiveerd tijdens of na het afstappen.

8. Display

8.1 Informatie over het display

De EMQ® Advanced v1.0+ heeft een Velofox DM 07 kleurendisplay met IPS-technologie voor optimale afleesbaarheid vanuit elke kijkhoek.



8.2 Bedienen van het display

Druk de (1.) **AAN / UIT knop** in om het display aan te zetten. Je ziet dan het EMQ® logo, waarna het basisscherm verschijnt.

Druk op **(7.) PIJL OMHOOG** om een hogere ondersteuningsstand te selecteren.
Druk op **(8.) PIJL OMLAAG** om een lagere ondersteuningsstand te selecteren.

Bij ondersteuningsstand 0 geeft de EMQ® e-bike geen ondersteuning. De hoogste ondersteuningsstand is 3.

⚠ **LET OP! Zet de elektrische ondersteuning UIT als je niet op de EMQ® e-bike zit.**

Als de elektrische ondersteuning staat ingeschakeld en de pedalen bewegen, dan rijdt de motor de EMQ® e-bike naar voren. Deze kracht kan onbekend zijn en leiden tot valpartijen, gevaar of zelfs ongevallen in het verkeer.

8.3 Extra opties: display

Verlichting display
Om in het donker je display ook goed te kunnen zien, kun je gemakkelijk de verlichting

van je display activeren. Dit doe je door **(7.) PIJL OMHOOG** twee seconden ingedrukt te houden.

Hiermee gaat ook je voor- en achterverlichting aan.

Loopondersteuning

Als je bijvoorbeeld een hoge brug oploopt, kan het prettig zijn om een ondersteuning van je EMQ® e-bike te krijgen. De loopondersteuning zorgt voor een snelheid van 6 km/uur, en deze kun je activeren door **(8.) PIJL OMLAAG** twee seconden ingedrukt te houden.

Informatie over je fietsgebruik

Door op de (9.) **MODE** knop te klikken, kun je verschillende dingen bekijken:



Trip time	Totale tijd gereden in deze rit*
AVG speed	Gemiddeld gereden snelheid*
ODO	Totaal aantal KM gereden
Max speed	Maximale snelheid gereden in deze rit*

*Totdat je de data reset blijft de teller lopen in deze rit

Druk nog een keer kort de (9.) **MODE** knop in voor het volgende overzicht.



Dit overzicht laat zien hoeveel procent van de tijd je in de verschillende ondersteuningsstanden hebt gereden in deze rit*

*Totdat je de data reset blijft de teller lopen in deze rit

Resetten van tijdelijke informatie

Je gemiddelde snelheid, maximale snelheid, aantal kilometers gereden in deze rit, en totale tijd gereden is allemaal tijdelijke informatie. Je kan dit resetten door de (9.) **MODE** knop gedurende 2 seconden in te houden. Je ziet dan:



Klik op de **(7.) PIJL OMHOOG** knop om de YES te selecteren en houd daarna de **(9.) MODE** knop twee seconden ingedrukt. Nu is alle tijdelijke informatie gereset.

9. Accu

9.1 Algemene informatie over de accu

De EMQ® e-bike heeft een krachtige 24V, 10Ah Lithium-ion accu. Deze zit verankerd in het frame.

⚠ **LET OP!** Probeer nooit om zelf de accu uit het frame te halen. De accu kan uitsluitend worden vervangen door Team EMQ® en haar dealers.

De accu is waterdicht en bestand tegen matige regen. Zorg er echter voor dat de accu niet wordt blootgesteld aan grote hoeveelheden water.

Bij lage of hoge temperaturen nemen de prestaties van de accu af. De genoemde specificaties van de accu gelden bij een temperatuur van 25 ºC. Over het algemeen geldt een vermindering in capaciteit van 1% per daling van 1 ºC ten opzichte van 25 ºC.

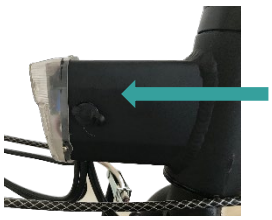
Vermijd blootstelling van de e-bike aan hoge temperaturen. Zet de fiets niet bij de verwarming neer, en leg hem niet in de zon.

- De gebruikstemperatuur moet liggen tussen -5 ° C en +35 °C. De aanbevolen opslagtemperatuur is tussen 10 °C – 25 °C.
- De accu wordt niet volledig opgeladen geleverd. Laad de accu eerst helemaal op voor het eerste gebruik en ook voordat je hem opbergt.
- Stal de EMQ® e-bike nooit in direct zonlicht, om oververhitting en (daarmee) schade aan de accu te voorkomen.

⚠ **LET OP!** Zorg dat de accu nooit volledig wordt ontladen. Dit kan de accu beschadigen (in dit geval vervalt de garantie). De accu moet NIET ontladen worden opgeborgen, maar altijd met een VOLLE accu.

9.2 Opladen van de accu

Steek de stekker van de oplader in het stopcontact. Steek dan de oplader in het oplaadpunt van de e-bike.



Bij je koplamp vind je het oplaadpunt.



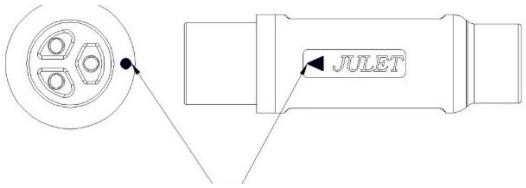
- Laad de EMQ® e-bike alleen op met de door EMQ® geleverde oplader
- Laad deze accu alleen op bij een omgevingstemperatuur hoger dan 0° C.

- Het klepje moet na het opladen weer goed dicht worden gemaakt, anders kan er vocht in de fiets komen
- Onder normale omstandigheden verlengt tussendoor opladen de levensduur van de accu. Laat de accu nooit helemaal ontladen en laad hem zelfs na kort gebruik op.
- Als de accu in de e-bike langer dan een maand niet wordt gebruikt, laad dan tussentijds de accu op. De e-bike moet bij opbergen op een koele, droge plek worden geplaatst.

9.3 De oplader

Wanneer de oplader wordt aangesloten op het lichtnet, gaat het opladerlampje branden. Deze is groen wanneer de oplader de fiets niet oplaadt. Als de oplader in het oplaadpunt van de e-bike wordt gestoken, zal het lampje rood worden als de accu wordt opgeladen, en wordt het lampje groen als de accu vol is en er dus niet (meer) wordt opgeladen.

De aansluiting van de lader op de e-bike is een zogenaamde driepunts aansluiting. Deze moet correct worden aangesloten op het laadpunt in de e-bike. De markering hiervoor staat zowel op het laadpunt als op de opladeraansluiting:



LET OP: Als de oplader voor 12+ uur blijft aangesloten op het netstroom, dan schakelt de oplader zichzelf uit. Dit is een veiligheidsmaatregel. Het lampje blijft dan groen branden en laadt de EMQ® niet op. Haal daarom na elke laadbeurt de stekker van de oplader uit het stopcontact en sluit deze pas weer aan als de EMQ® weer opgeladen gaat worden.

 De oplader dient alleen binnenshuis te worden gebruikt.

 Gooi de oplader alleen in de daarvoor bestemde afvalcontainer.

 Demonteer de oplader niet. Elektrocutiegevaar aanwezig.

 Stel de oplader niet bloot aan water.

10. Banden

10.1 Ventiel

Voor het oppompen van de banden van je EMQ® e-bike gebruik je een pomp geschikt voor Auto (Schräder) ventielen.

10.2 Bandenspanning

Je houdt ongeveer 4 bar aan voor de beste druk in je banden.

⚠ **LET OP!** Controleer regelmatig de druk van de banden. Volle banden fietsen het allerfijnst, maar zorgen ook dat je accu langer mee gaat en voorkomen onnodige en/of vroegtijdige slijtage – én lekke banden.

11. Remmen

11.1 Informatie over de remmen

De EMQ® e-bike heeft handremmen. Deze handremmen zijn het best afgesteld als het volledige oppervlak van de remblokken tegen de velg rust, wanneer de handrem tot halverwege is ingedrukt.

Na ongeveer 300 km eerste gebruik na aanschaf van de fiets, zijn de remkabels wat meer ontspannen geraakt. Hierdoor kun je de remmen verder in moeten knijpen om te remmen, dan in het begin het geval was. Tijdens de eerste servicebeurt, en in alle onderhoudsbeurten hierna, worden de remmen weer precies goed aangespannen en afgesteld voor je.

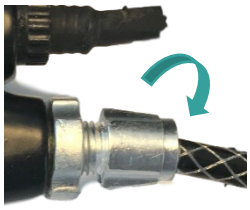
Zelf kun je de remmen tussendoor wat bijstellen, zoals hieronder beschreven.

11.2 Afstellen van de remmen

Tussen de onderhoudsbeurten door kun je, indien gewenst, zelf de remmen wat bijstellen. Dit doe je als je het gevoel hebt dat de remmen niet strak genoeg staan afgesteld, of juist iets te strak.

Je gebruikt hiervoor de schroef bij de handrem voor het afstellen van de kabelspanning. Als je de schroef naar binnen draait, dan verminder je de spanning op de kabel. Hierdoor gaan je remmen losser staan. Wil je juist je remmen strakker? Draai dan de schroef naar buiten.

Zo draai je de remmen strakker.



Houd deze ring vast, terwijl je aan de schroef draait.

11.3 Vervangen van de remblokken

De remblokken moeten vervangen worden als het profiel op de blokken niet meer zichtbaar is. **Doe dit niet zelf**, maar laat dit doen door een professionele EMQ® dealer. EMQ® en zijn dealers staan ook hierin graag voor je klaar.

12. Verlichting

Houd de **(7.) PIJL OMHOOG** knop twee seconden ingedrukt. Hiermee activeer je de voor- en achterverlichting. Ook wordt hiermee het display zelf verlicht – ideaal voor fietsen in het donker!



13. Onderhoud

13.1 De eerste onderhoudsbeurt

Na ± 300 gefietste kilometers en uiterlijk vóór 450 gefietste kilometers na aanschaf van een nieuwe EMQ® e-bike (of uiterlijk 6 maanden na levering van de EMQ® e-bike, afhankelijk van welke situatie als eerste plaatsvindt) is het tijd voor de eerste onderhoudsbeurt. Deze is bijzonder belangrijk voor de levensduur van de fiets, maar ook van je accu.

LET OP! Plan je deze eerste onderhoudsbeurt niet, of veel te laat in, en heeft dit onnodige slijtage of eigenlijke belasting van de fiets tot gevolg? Dan kan de garantie vervallen. Boek dus op tijd je onderhoudsbeurt.

13.2 Onderhoudsschema

⚠ Na je eerste onderhoudsbeurt bied je elke 1.000 kilometer, en minstens één keer per jaar, je EMQ® e-bike aan voor een onderhoudsbeurt. Dit doe je bij voorkeur bij EMQ® of een bij EMQ® aangesloten dealer, omdat onze specialisten specifiek zijn opgeleid voor het perfect onderhouden en afstellen van de EMQ® e-bike. Wij weten als geen ander wat jouw fiets nodig heeft en hoe deze zo lang mogelijk maximaal blijft presteren. Maar het onderhoud mag ook worden ondergebracht bij een eigen (lokale) fietsenmaker. In dat geval vragen we je wel de facturen hiervan te bewaren, zodat je kunt laten zien op welke momenten er onderhoud heeft plaatsgevonden.

13.3 Onderhoud bij EMQ®

Bij EMQ® nemen we onderhoud bijzonder serieus. Samen met onze dealers gaan we er elke beurt voor je EMQ® e-bike weer als nieuw te laten fietsen!

- ✓ We maken je e-bike grondig schoon en kunnen lakschade netjes bijwerken.
- ✓ We controleren alle aanhaalmomenten van je EMQ® e-bike.
- ✓ De remmen worden gecontroleerd op de juiste spanning op de remkabel en deze worden opnieuw afgesteld.
- ✓ De remmen worden gecontroleerd op slijtage en kracht.
- ✓ We controleren de wielen en de banden op de juiste vorm, juiste spanning op de spaken, de bandenspanning en de algehele staat van de banden.
- ✓ De wielen worden geïnspecteerd, en indien nodig, opnieuw gericht.
- ✓ Het stuur wordt onderzocht en speling op het stuur wordt afgesteld.
- ✓ De ketting wordt helemaal schoongemaakt en gesmeerd met hoge kwaliteit smeermiddel.
- ✓ Het elektrische trapondersteuning wordt nagelopen en getest.
- ✓ De zadel- en stuurklemmen worden getest en, indien nodig, opnieuw afgesteld.

Mocht je bij deze servicebeurt extra verzoeken hebben, aarzel dan niet om dit aan te geven. EMQ® en zijn dealers staan graag voor je klaar.

13.4 Eigen onderhoud

Het is belangrijk om zelf je EMQ® e-bike goed te onderhouden, tussen de beurten door. Zo kan je zo lang mogelijk maximaal genieten van je EMQ® e-bike.

Loop wekelijks deze stappen na voor een optimale rijbeleving:

1. Houd de ketting schoon en smeer deze goed. Zo voorkom je dat er roest en vuil op en in je fiets komt.
2. Controleer de bandenspanning +/- 4.0 bar en pomp deze regelmatig op. Zo haal je alles uit je accu en voorkom je onnodige slijtage.
3. Reinig de pedaalsensor met een spons en lauw water als deze erg vuil is geworden.
4. Controleer de spaken. Zie je iets vreemds met de spaken? Neem dan direct contact op met de EMQ® dealer bij u in de buurt. Zij controleren dit graag voor je.
5. Werken de remmen nog goed?
6. Controleer regelmatig je wielen: zit er een slag in je wiel? Of merk je dat er speling op je wielen zit? Neem ook dan direct contact op met de EMQ® dealer bij u in de buurt. Zij controleren dit graag voor je.
7. Werkt de verlichting nog goed? En ben je voldoende zichtbaar in het donker?

14. Waarschuwingen

Lees deze gebruiksaanwijzing aandachtig door. We verzoeken je om je aan de instructies te houden die we hierin hebben opgeschreven. Zo waarborg je de eigen veiligheid en die van anderen, en maximaliseer je de levensduur van je EMQ® e-bike.

⚠ LET OP: Het is verboden de snelheidsbegrenzing van deze e-bike te verwijderen of de motor op enige wijze op te voeren. Dit brengt risico's met zich mee voor veiligheid, aansprakelijkheid en garantie en is in strijd met de Nederlandse wetgeving.

Bij deze nog een korte samenvatting van de belangrijkste waarschuwingen:

- ! Trek de stuurpen niet verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de stuurpen zelf.
- ! Trek de zadelpen niet verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de zadelpen zelf.
- ! Als je voor de eerste keer fietst op de EMQ® e-bike, trek dan op ZONDER trapondersteuning. Zet deze pas aan als je al aan het fietsen bent. Zo wen je voorzichtig aan de elektrische trapondersteuning.
- ! Voordat je afstapt, zet je de ondersteuning uit.
- ! Zorg dat de accu niet volledig wordt ontladen.
- ! Het laadportklepje moet na het opladen weer goed dicht worden gemaakt, anders kan er vocht in de fiets komen.
- ! Probeer nooit zelf de accu uit het frame te halen.
- ! Controleer regelmatig de druk van de banden.
- ! Plan je de onderhoudsbeurten niet, of veel te laat in, dan heeft dit onnodige slijtage of eigenlijke belasting van de fiets tot gevolg? Dan kan de garantie laten vervallen.

15. Specificaties van je EMQ® e-bike

Type	EMQ® Advanced/16
Fabrikant	EMQ® B.V., Abberdaan 10, 1046 AA Amsterdam, Nederland
Framenummer	Deze staat onder op je trapas / bracket en factuur *
Accu	24V, 10Ah, 240 Wh Lithium-ion
Motor	180-250W AKM voorwielmotor
Display	Velofox DM 07
Maximale belasting	115 Kg
Ondersteuningsstanden	3
Max. Snelheid	25 km/uur
Actieradius	35 – 65 kilometer **
Oplaadtijd	5 uur
Gewicht incl. accu	14,2 Kg***
Verlichting voor & achter	Geïntegreerd
Pedalen	Aluminium EMQ® industrie gelagerde vouwpedalen.
Wielmaat	16 inch
Maat binnenbanden	47-305
Kettingkast	Open kettingkast
Remmen	Tektro v-brake + handremmen met motoronderbreking
Sensor	Krachtsensor
Bewaar Tempratuur	Minimaal 10°C – Maximaal 25°C

* Het framenummer vind je op je factuur en op de trapas / bracket van je fiets. Aan de hand van het framenummer wordt een logboek bijgehouden. Daarin koppelen de dealers informatie en kunnen ze gemaakte meldingen bijhouden.

** **LET OP!** De maximale actieradius wordt altijd weergegeven in de gemeten afstand onder ideale omstandigheden: Gewicht fietser: 75 kilogram, bandenspanning: 4,5 bar, vlak en goed wegdek, buiten de stad, temperatuur 18-20 graden, geen tegenwind, constante snelheid van 18-20 km/uur en met een spiksplinternieuwe accu.

16. Garantie

Binnen de garantietermijn repareert uw EMQ® dealer in overleg met EMQ® de gebreken kosteloos, in overeenstemming met de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden. Mocht er iets stukgaan, dan kun je contact opnemen met de dealer waar u de fiets gekocht heeft.

Komt u er met de EMQ® dealer niet uit, dan kun je ons bereiken op: +31-020-4110456 of een e-mail sturen naar service@EMQ®.nl. Dan zorgen wij dat het geregeld wordt.

Voor de meeste onderdelen van je EMQ® e-bike geldt de wettelijke garantietermijn van 2 jaar. Deze termijn geldt voor de elektrische ondersteuning (motor, accu, controller en display) en de meest andere (losse) onderdelen. De uitzondering hierop is het frame: hier gaan we verder en geven we je 3 jaar garantie. Voorwaarde is wel dat je de EMQ® e-bike tijdig en correct aanbiedt voor een servicebeurt (zie 13.2 Onderhoudsschema), en dat je dit kan aantonen. Laat je het onderhoud doen bij een bedrijf dat geen relatie heeft met EMQ®? Geen probleem, maar bewaar dan wel de facturen hiervan.

Aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals remblokjes, banden, ketting en tandwielen vallen niet onder de garantie. Ook storingen of gebreken veroorzaakt door jezelf vallen niet onder de garantie. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden voor een volledig overzicht van de garantie- en onderhoudsvoorwaarden.

De capaciteit / reikwijdte van de accu neemt af naar rato van het aantal laadcycli en de leeftijd. Deze afname van capaciteit valt niet onder de garantie. De afgegeven actieradius is enkel ter indicatie en is erg afhankelijk van talloze factoren, zoals weersomstandigheden, het rijgedrag, het type weg waarop de e-bike wordt gebruikt, het onderhoud, bandenspanning, de gebruiker en de belasting van de EMQ® e-bike. De actieradius valt dan ook buiten de garantie.

17. EU-conformiteitsverklaring

De fabrikant EMQ® B.V., gevestigd te Abberdaan 10, 1046 AA Amsterdam, Nederland, verklaart onder eigen verantwoordelijkheid dat het hieronder beschreven product:

- **Product:** EMQ® Advanced v1.0+
- **Type:** Elektrisch ondersteunde vouwfiets (EPAC)
- **Model:** EMQ® Advanced v1.0+
- **Nominaal vermogen:** 250 W
- **Maximale ondersteuningssnelheid:** 25 km/h

voldoet aan de volgende Europese wetgeving:

- Algemene Productveiligheidsverordening (EU) 2023/988
- EMC-richtlijn 2014/30/EU
- Richtlijn 2011/65/EU (RoHS), inclusief wijzigingen
- Verordening (EU) 2023/1542

De volgende geharmoniseerde normen zijn toegepast:

- EN15194:2017 + A1:2023 – Elektrisch ondersteunde fietsen – EPAC
- EN ISO 12100:2010 – Risicobeoordeling en risicoreductie toegepast tijdens de productontwikkeling.

Plaats: Amsterdam, Nederland
Datum: 27-06-2026
Naam: Mireille Stevens
Functie: Managing Director/ Directeur

.....

CE RoHS